



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী উদ্যোগ

ফেব্রুয়ারি, ২০২০

ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
www.mora.gov.bd

১। হজযাত্রীদের পি-এরাইভাল ইমিগ্রেশন

সৌদি আরবের বিমানবন্দরে বাংলাদেশী হজযাত্রীদের ইমিগ্রেশন এর সময় অনেক সময় অপেক্ষা করতে হয়। ঘণ্টার পর ঘণ্টা অপেক্ষা করার কারণে হজযাত্রীরা অনেক কষ্ট ও দুর্ভোগের শিকার হন। হজযাত্রীদের বাংলাদেশ থেকে সৌদি আরবের বিমানবন্দরে দীর্ঘক্ষণ ভ্রমণের পর আবার এই ঘণ্টার পর ঘণ্টা অপেক্ষা করার কারণে অনেক হজযাত্রী অসুস্থ হয়ে পড়েন। এছাড়াও হজযাত্রীদের সৌদি আরবের ইমিগ্রেশন ইমিগ্রেশন সম্পন্ন হবার পর হজযাত্রীদের জেদ্দা বিমান বন্দর থেকে মক্কার বাড়িতে অথবা মদিনা বিমান বন্দর থেকে মদিনার বাড়িতে যাবার জন্য নির্ধারিত বাসে স্ব-স্ব লাগেজ উঠানোর জন্য আবার অনেক সময় অপেক্ষা করতে হয়।

এই প্রথমবারের মত সৌদি আরবের বিমানবন্দরে বাংলাদেশী হজযাত্রীদের অপেক্ষার সময় ও কষ্ট কমিয়ে আনার লক্ষ্যে বাংলাদেশি হজযাত্রীদের সৌদি আরব অংশের ইমিগ্রেশন জেদ্দা/মদিনার পরিবর্তে ঢাকায় সম্পন্ন করা হয়। এছাড়াও হজযাত্রীদের লাগেজ পরিবহনের কষ্ট লাঘবের উদ্দেশ্যে ঢাকা এয়ারপোর্ট থেকে লাগেজ সরাসরি হজযাত্রীর মক্কাস্থ হোটেলের কক্ষে পৌঁছিয়ে দেয়া হয়। এ কার্যক্রমের ফলে সৌদি আরবের জেদ্দায় বাংলাদেশী হজযাত্রীদের বিমান বন্দরে ০৬ থেকে ০৮ ঘণ্টা অপেক্ষার সময় ও কষ্ট লাগব হয়েছে। প্রথম বছরেই অত্যন্ত সফলতার সাথে বাংলাদেশের প্রায় অর্ধেক হজযাত্রীর ইমিগ্রেশন সম্পন্ন হয়েছে।



২। ইলেক্ট্রনিক হেলথ প্রোফাইল ও ই-হেলথ সনদ

হজযাত্রীর হজযাত্রার পূর্বে মেডিকেল প্রোফাইল এর তথ্য সিস্টেমে সময়মত হালনাগাদ না থাকার কারণে সৌদি আরবে হজযাত্রীদের চিকিৎসা প্রদানের সময় নানা রকম সমস্যা হয়। হজযাত্রীরা ম্যানুয়াল পদ্ধতিতে মেডিকেল প্রোফাইল এর ফরম পূরণ করেন এবং পূরণকৃত ফরম কেন্দ্রীয় পর্যায় থেকে ডাটা এন্ট্রি করতে অনেক সময় লাগে এবং ত্রুটি বিচ্যুতি হয়। এতে দেখা যায় যে সৌদি আরবে চিকিৎসা সেবার সময় হজযাত্রীর তথ্য সময়মত পাওয়া যায় না। এছাড়াও হজযাত্রীরা টিকা গ্রহণ এর পর ম্যানুয়াল ভ্যাক্সিনেশন কার্ড পেয়ে থাকেন। এ কারণে কোন হজযাত্রী যদি টিকা গ্রহণ না করে থাকেন তার তথ্য সিস্টেমে পাওয়া যায় না। এছাড়াও ম্যানুয়াল সিস্টেম থাকার কারণে কোন হজযাত্রী কোন দুরারোগ্য ব্যাধিতে আক্রান্ত কিনা, অচল অক্ষম কিনা তাও জানা সম্ভব হয় না।

হজযাত্রীরা যাতে তাদের মেডিকেল প্রোফাইল এর তথ্য ফরম অনলাইন থেকে ডাউনলোড করতে পারেন। অনলাইন প্রোফাইল ফর্মে ট্র্যাকিং নং এর বিপরীতে বেসিক ইনফরমেশন যেমন নাম, ট্র্যাকিং নাম্বার, পিতা/মাতার নাম, পাসপোর্ট নাম্বার ইত্যাদি তথ্য থাকবে কিন্তু স্বাস্থ্য বিষয়ক তথ্য শুধুমাত্র অনুমোদিত চিকিৎসক স্বাস্থ্য পরীক্ষার রিপোর্ট দেখে অনলাইনে পূরণ করেন। হজযাত্রী প্রিন্টকৃত হেলথ প্রোফাইল প্রিন্ট করে অনুমোদিত স্বাস্থ্য কেন্দ্রে নিয়ে আসবেন। স্বাস্থ্য কেন্দ্রে মন্ত্রণালয় কর্তৃক অনুমোদিত ইউজার (ডাক্তার/নার্স/ স্বাস্থ্য কর্মী) সিস্টেমে প্রদত্ত তথ্যের সঙ্গে স্বাস্থ্যের রিপোর্ট যাচাই করে তা এন্ট্রি করেন। স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয়ের ইউজার ফরমের তথ্য নিশ্চিত করার পরই হজযাত্রীদের ইলেক্ট্রনিক হেলথ প্রোফাইল টিকার ডিজিটাল প্রত্যয়নপত্র তৈরি হবে এবং প্রিন্ট করা যায়। ইলেক্ট্রনিক হেলথ প্রোফাইল টিকার ডিজিটাল প্রত্যয়নপত্র না থাকলে হজযাত্রীদের ভিসা প্রদান করা হবে না। এর ফলে সকল হজযাত্রীদের ইলেক্ট্রনিক হেলথ প্রোফাইলসহ টিকা প্রদান নিশ্চিত করা হয়। যেহেতু হজযাত্রীদের তথ্য স্বাস্থ্য কেন্দ্র থেকে এন্ট্রি হয়ে যায় এর ফলে পূর্বের বছরের ন্যায় আর কেন্দ্রীয় পর্যায় থেকে ডাটা এন্ট্রি করতে হয় না এবং এর ফলে ফলে সৌদি আরবে চিকিৎসা সেবার সময় হজযাত্রীর তথ্য সময়মত পাওয়া যায়। ইলেক্ট্রনিক হেলথ প্রোফাইল ও ই-হেলথ সনদ ডাউনলোড লিঙ্ক নিম্নরূপঃ

<https://prp.pilgrimdb.org/web/pilgrim-search?q=N> (N=হজযাত্রীর ট্র্যাকিং নম্বর)



৩। কিউ ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম

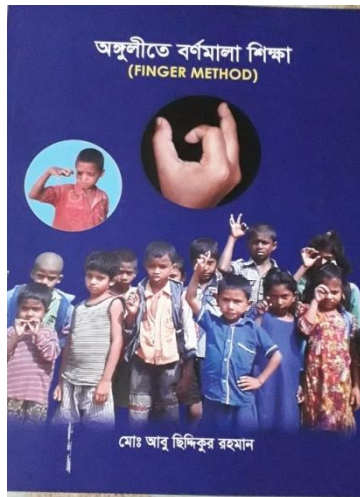
লক্ষাধিক হজযাত্রীর চিকিৎসা সেবা সুশৃঙ্খল করার লক্ষ্যে কিউ সিস্টেম চালু করা হয়েছে। এর ফলে সম্মানিত হজযাত্রীদের দীর্ঘ সময় লাইনে দাঁড়াতে হয়নি। হজযাত্রীদের বিশেষ করে বয়স্ক হাজীদের মেডিকেল সেবাদ্রুত দেয়া সম্ভব হয়েছে। প্রতিমন্ত্রী মহোদয় মক্কা ও মদীনা শরীফে সরেজমিন চিকিৎসা সেবা কেন্দ্র পরিদর্শন করেন। এ সময় চিকিৎসা সেবা বিষয়ে হাজী সাহেবদের সাথে কথা বলেন। তারা চিকিৎসা সেবা সম্পর্কে উচ্ছসিত সন্তোষ প্রকাশ করেন



৪। অঞ্জুলীতে বাংলা বর্ণমালা শিক্ষা আনন্দপাঠ

বাংলাদেশের হাওড় অঞ্চলের জনগোষ্ঠীরা বিভিন্ন বৈরি আবহাওয়া কারণে এবং প্রাকৃতিক দুর্যোগ যেমন: বন্যা, জলোচ্ছাস ইত্যাদির কারণে বছরে প্রায় ৭-৮ মাস শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে যেতে পারে না। এসময় তারা বাড়িতে বসে অলস সময় কাটায় এতে তাদের বুদ্ধি বিকাশে সমস্যা এবং পড়ালেখায় অনেক পিছিয়ে পড়ে।

অঞ্জুলীতে বাংলা বর্ণমালা শিক্ষাদানের মাধ্যমে হাওড় অঞ্চলের পিছিয়ে পড়া ছেলে-মেয়েদের বুদ্ধি বিকাশে সহায়ক ভূমিকা পালন করবে এবং পড়ালেখায় আরো উৎসাহিত হবে।



৫। Meeting15Minute



Meeting15Minute হল একটি উদ্ভাবনী ধারণা যেখানে প্রতিদিনের নিজের দাপ্তরের কাজ সুষ্ঠু ও সুন্দরভাবে সম্পন্ন করার জন্য প্রতিদিন সর্বোচ্চ ১৫ মিনিটের একটি ছোট কিন্তু কার্যকর সভা করা। সভায় সভাপতি তার দপ্তরের সকল টিম মেম্বারদের নিয়ে প্রতিদিন এই ছোট সভা করতে পারেন যেখানে ৮-১০ মিনিট আজকের কি কি কাজ করণীয় আছে সে বিষয়ে আলোচনা করতে পারেন। এছাড়াও গতকাল পর্যন্ত কারো কোন কাজ পেন্ডিং কাজ আছে কিনা তা নিয়েও আলোচনা করতে পারেন; সপ্তাহের/মাসের কি কি গুরুত্বপূর্ণ কাজ রয়েছে তা লিস্ট করতে পারেন এবং সে

অনুযায়ী প্রতিদিনের কাজ ভাগ করতে পারেন। এছাড়াও টিমের কোন মেম্বার আজ কি কাজ করবেন তা নিয়ে আলোচনা করতে পারেন। শেষ ৫ মিনিট সভাপতি প্রয়োজনীয় সিদ্ধান্ত প্রদান করবেন। Meeting15Minute সভাটি স্ট্যান্ডিং সভা হতে পারে বা সাধারণ সভার মতও হতে পারে। যেখানে সভাপতি মধ্যখানে দাঁড়াবেন বা বসবেন এবং টিম মেম্বারগণ তাকে ঘিরে বৃত্তাকারে থাকবেন। সভাটি যথাসম্ভব একই স্থানে এবং একই সময়ে করতে হবে। ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয় সকল অনুবিভাগ ও শাখায় Meeting15Minute এর কার্যক্রম শুরু করেছে এবং সকল আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা কে এর কার্যক্রম শুরু করার নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে।

৬। স্বাস্থ্য সচেতনতা বিষয়ক উদ্ভাবনী উদ্যোগঃ

কর্মব্যস্ত জীবনে মানসিক ও শারীরিক সমস্যাকে দূরে ফেলে কাজের মাধ্যমে প্রতিষ্ঠান ও জনগণকে সেবা প্রদান।

কর্মব্যস্ত জীবনে বেড়েছে কাজের চাপ। এর সঙ্গে বেড়েছে মানসিক চাপও। যাকে আমরা বলি স্ট্রেস। এছাড়া দাপ্তরিক কাজের ব্যস্ততার কারণে চাকুরীজীবীদের শারীরিক পরিশ্রমও কম হয় এবং খাদ্যভ্যাস এর প্রতিও যত্নবান কম হন। এ সকল কারণে হৃদরোগ , ডায়াবেটিস, উচ্চ রক্তচাপের মতো কঠিন সব অসংক্রামক ব্যাধির আশংকা অনেক অংশে বেড়ে যায়।

শরীর চর্চা, ব্যায়াম, খাদ্যভ্যাস এর মাধ্যমে এ অবস্থা থেকে মুক্তি পাওয়া যেতে পারে। আমরা কম বেশি এই বিষয়ে অবগত হলেও দাপ্তরিক কাজের ব্যস্ততার কারণে তা অনেক সময় হয়ে করা হয়ে উঠে না বলে আমরা মনে করি। এ কারণে প্রতিদিন সকালে সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীগণ অফিসে আসার পর একটা নির্ধারিত সময়ে ব্যায়াম ও কিছু শরীর চর্চা করবে। এ বিষয়ে একজন ফোকাল পার্সন কাজ করছেন। যিনি মাঝে মাঝে প্রত্যেক কর্মকর্তা /কর্মচারীকে শরীর চর্চা , ব্যায়াম, খাদ্যভ্যাস বিষয়ে সচেতন ও পরামর্শ প্রদান করবেন, বিএমআই (BMI) বা বডি মাস ইনডেক্স (স্থূলতা সমস্যা ভুগছেন কিনা তার পরিমাপ পদ্ধতি), উচ্চ রক্তচাপ পরীক্ষা, স্বাস্থ্য বিষয়ক টিপস এবং যাবতীয় রুটিন চেকআপের জন্য পরামর্শ প্রদান করতে পারেন। এছাড়াও মাসে অন্তত একবার একজন চিকিৎসক মন্ত্রণালয়ের কর্মকর্তাদের উচ্চ রক্তচাপ, বিএমআই সহ প্রয়োজনীয় পরীক্ষা করবেন।

চালুকরণের তারিখঃ ১১/০৩/২০১৯

উক্ত উদ্ভাবনী উদ্যোগ মন্ত্রণালয়ে চালু করা হয়েছে এবং আওতাধীন দপ্তর সমূহে চালু করার জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে।

এই উদ্যোগ এর ফলে কি উপকার/উন্নয়ন হয়েছেঃ এর মাধ্যমে একজন কর্মকর্তা কর্মব্যস্ত জীবনেও সফল ও সুন্দরভাবে সকল মানসিক ও শারীরিক সুস্থতার মাধ্যমে প্রতিষ্ঠান ও জনগণকে সেবা প্রদান করতে পারবেন।



স্বাস্থ্য সচেতনতা বিষয়ক উদ্ভাবনী উদ্যোগ

৭। প্রতিষ্ঠানের পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা অভিযান

আমরা নিজ কর্মস্থল অনেক সময় পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখিনা যা একটি প্রতিষ্ঠানের সুষ্ঠু কাজের অন্তরায় এবং অনেক ক্ষেত্রে প্রতিষ্ঠানের ভাবমূর্তিও ক্ষুন্ন হয়।

নিজ কর্মস্থল পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতার জন্য সাপ্তাহিক /মাসিক পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা অভিযান চলবে যেখানে প্রতিষ্ঠানের সকল কর্মকর্তা কর্মচারী অফিসের নির্দিষ্ট একটা সময় এই অভিযানে অংশগ্রহণ করবেন। এছাড়াও প্রতিষ্ঠানের সকলের নিজেদের ডেস্ক /ফাইলপত্রাদি যাতে সুন্দরভাবে সন্নিবেশিত করা যায় সে বিষয়েও পদক্ষেপ নেয়া এবং এক্ষেত্রে ক্ষুদ্র ক্ষুদ্র উদ্ভাবনও করা যেতে পারে। এ সকল কাজের সার্বিক সমন্বয়ের জন্য প্রতিষ্ঠানের একজন ফোকাল পার্সন কাজ করছেন।

চালুকরণের তারিখঃ ১০/০৩/২০১৯

উক্ত উদ্ভাবনী উদ্যোগ মন্ত্রণালয়ে চালু করা হয়েছে এবং আওতাধীন দপ্তর সমূহে চালু করার জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে। এই উদ্যোগ এর ফলে কি উপকার/উন্নয়ন হয়েছেঃ নিজ কর্মস্থল পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা রাখার ফলে একটি সুন্দর কর্মপরিবেশ সৃষ্টি হয়েছে।



প্রতিষ্ঠানের পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা অভিযান