একই নম্বর ও তারিখে প্রতিস্থাপিত

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়

সংস্কার শাখা

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

www.mora.gov.bd

নম্বর-১৬.০০.০০০০.০২০.০২.০০১.২২.১৮৬ তারিখ: ২০ বৈশাখ ১৪৩০ / ০৩ মে ২০২৩

বিষয়: সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে নতুন উদ্ভাবনী ধারণা/উদ্যোগ, ২০২২-২৩ বাস্তবায়ন।

উপর্যুক্ত বিষয়ে নির্দেশিত হয়ে সংশ্লিষ্ট সকলের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ অনুযায়ী ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের ১৬/১১/২০২২ খ্রি. তারিখের ১৬.০০.০০০০.০২০.০২.০০১.২২.৯৮ নম্বর স্মারকের মাধ্যমে "প্রাক-নিবন্ধন সেবা সহজিকরণ- মোবাইল অ্যাপস এর মাধ্যমে হজের প্রাক-নিবন্ধন" সেবাটি বাস্তবায়নের জন্য উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়। ই-হজ ব্যবস্থাপনা (উদ্ভাবনে রূপান্তর)-এর ভবিষ্যৎ কর্মপরিকল্পনার অংশ হিসেবে হজ সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন সেবাকে হজযাত্রীদের হাতের মুঠোয় পৌঁছে দিতে "ই-হজ মোবাইল অ্যাপ" চালু করার উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়। "ই-হজ মোবাইল অ্যাপ" হজ ব্যবস্থাপনায় তথ্যভিত্তিক অ্যাপ্লিকেশন এর পাশাপাশি একটি ইন্ট্রিগ্রেটেড প্লাটফর্ম হিসেবে কাজ করবে; যেমন প্রাক-নিবন্ধন, নিবন্ধন, রিফান্ড সেবা, বিভিন্ন ধরনের আবেদন নিষ্পত্তি ইত্যাদি।

০২। ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের ২৪/০৪/২০২৩ খ্রি. তারিখের ১৬.০০.০০০০.০০৩.৩৫.০০১.২২.৬৪৯ নম্বর স্মারকমূলে বিগত ২৬.০৪.২০২৩ খ্রি. তারিখে ই-হজ মোবাইল অ্যাপটি সর্বসাধারণের জন্য উন্মুক্ত (Live) করা হয়। বর্ণিত সেবাটির শুভ উদ্বোধন করেন ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের মাননীয় প্রতিমন্ত্রী জনাব মোঃ ফরিদুল হক খান এম.পি.।

০৩। বর্ণিত সেবার সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের ডকুমেন্টেশন এসাথে সংযুক্ত করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক ১০ (দশ) পাতা।

০৩/০৫/২০২৩

(মহ: আব্দুর রশিদ মোল্লাহ)
সহকারী সচিব
ফোন : ৯৫৪০৫৮৯।
email:moragovbd@gmail.com

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
[দৃ: আ: যুগ্মসচিব, ই-গভর্নেন্স অধিশাখা]।

নম্বর-১৬.০০.০০০০.০২০.০২.০০১.২২.১৮৬ তারিখ: ২০ বৈশাখ ১৪৩০ / ০৩ মে ২০২৩

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১. মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা/প্রধানমন্ত্রীর মুখ্য সচিব, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, ঢাকা।
২. অতিরিক্ত সচিব (উন্নয়ন/হজ/বাজেট ও অনুদান), ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩. মহাপরিচালক, ইসলামিক ফাউন্ডেশন, আগারগাঁও, ঢাকা।
৪. যুগ্মসচিব (প্রশাসন/সমন্বয় ও সংস্কার), ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৫. ওয়াক্‌ফ প্রশাসক, বাংলাদেশ ওয়াক্‌ফ প্রশাসকের কার্যালয়, ঢাকা।
৬. পরিচালক, হজ অফিস, ঢাকা।
৭. উপসচিব (প্রশাসন/উন্নয়ন/আইন/অনুদান ও অডিট/সংস্থা/পরিকল্পনা-১/হজ-১/বাজেট ও হিসাব/ ওমরাহ), ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৮. সচিব, হিন্দুধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট, ঢাকা।
৯. সিস্টেমস এনালিস্ট, আইসিটি শাখা, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
১০. সচিব, খ্রিস্টান ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট, ঢাকা।
১১. সচিব, বৌদ্ধ ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট, ঢাকা।
১২. সিনিয়র সহকারী সচিব/সহকারী সচিব (সকল), ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
১৩. প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
১৪. সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
১৫. হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, হিসাব শাখা, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
১৬. সহকারী রক্ষণাবেক্ষণ প্রকৌশলী, আইসিটি শাখা, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

০৩/০৫/২০২৩

(মহ: আব্দুর রশিদ মোল্লাহ)
সহকারী সচিব

সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপ (SPS)

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

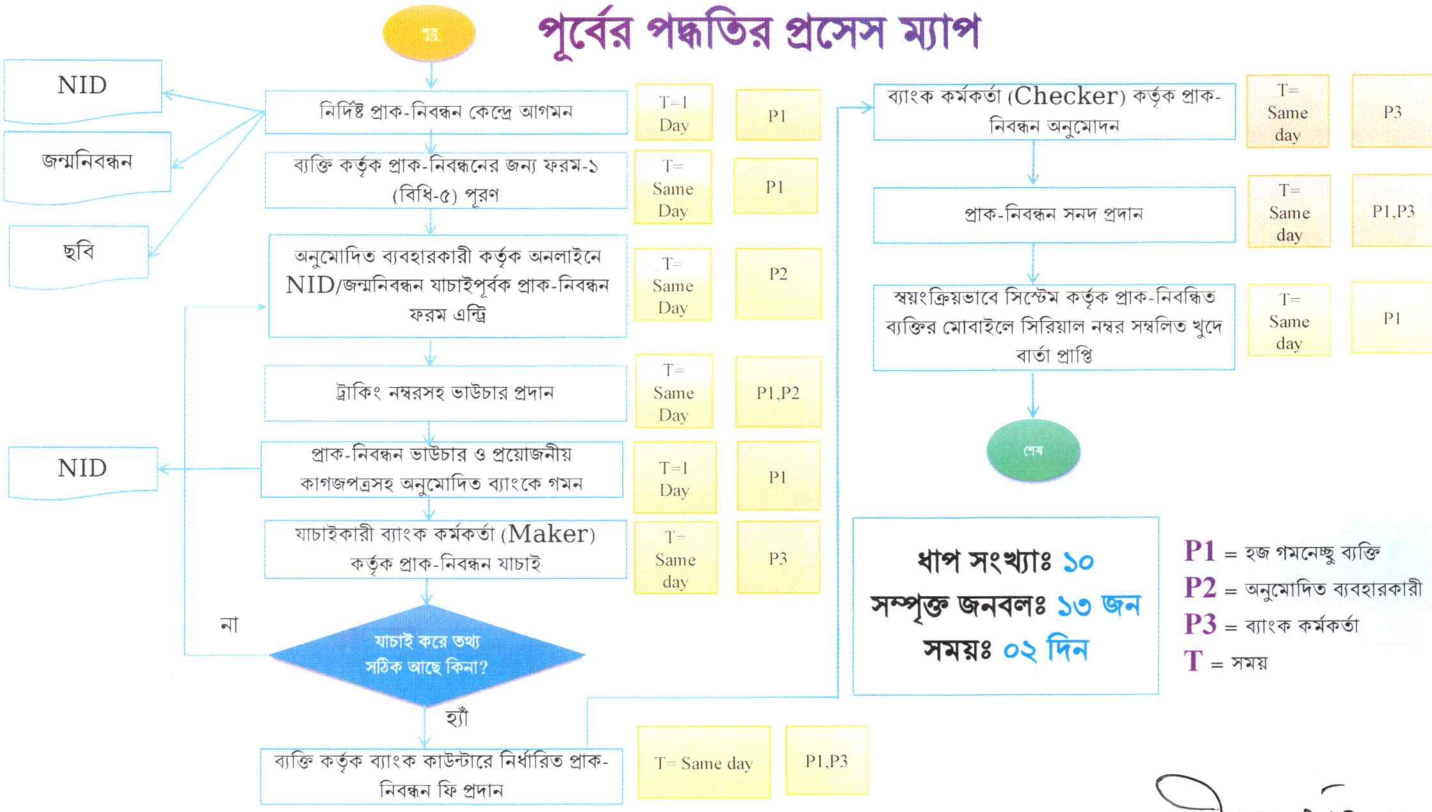
ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়

প্রাক-নিবন্ধন সেবা সহজিকরণ

ই-হজ মোবাইল অ্যাপস এর মাধ্যমে হজের প্রাক-নিবন্ধন

সেবাটি সহজিকরণের যৌক্তিকতা

- ই-হজ ব্যবস্থাপনা (উদ্ভাবনে রূপান্তর)-এর ভবিষ্যৎ কর্মপরিকল্পনার অংশ হিসেবে হজ সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন সেবাকে হজযাত্রীদের দোরগোঁড়ায় এবং হাতের মুঠোয় পৌঁছে দিতে "ই-হজ মোবাইল অ্যাপ" চালু করার উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়, যা হজ ব্যবস্থাপনায় তথ্যভিত্তিক অ্যাপ্লিকেশন এর পাশাপাশি একটি ইন্ট্রিগ্রেটেড প্লাটফর্ম হিসেবে কাজ করবে; যেমন প্রাক-নিবন্ধন, নিবন্ধন, বিভিন্ন ধরনের আবেদন, রিফান্ড সেবা ইত্যাদি।
- ই-হজ মোবাইল অ্যাপ চালুকরনের প্রথম ফিচার হিসেবে হজযাত্রীদের প্রাক-নিবন্ধন সেবা যুক্ত করার উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে, যেখানে একজন হজযাত্রী সরকারি ব্যবস্থাপনার প্রাক-নিবন্ধন সম্পন্ন করতে পারবেন এবং বেসরকারি ব্যবস্থাপনার অনুমোদিত হজ এজেন্সির বিভিন্ন তথ্য দেখতে পারবেন।
- ব্যবহারকারী বান্ধব এই অ্যাপ্লিকেশনে ই-হজ ব্যবস্থাপনার বিভিন্ন ফিচার পর্যায়ক্রমে যুক্ত করা হবে, ফলে হজ সেবা হাতের মুঠোয় চলে আসবে যা উদ্ভাবনে রূপান্তরে সরকারের সাফল্যকে আরো নিগূঢ় করবে।



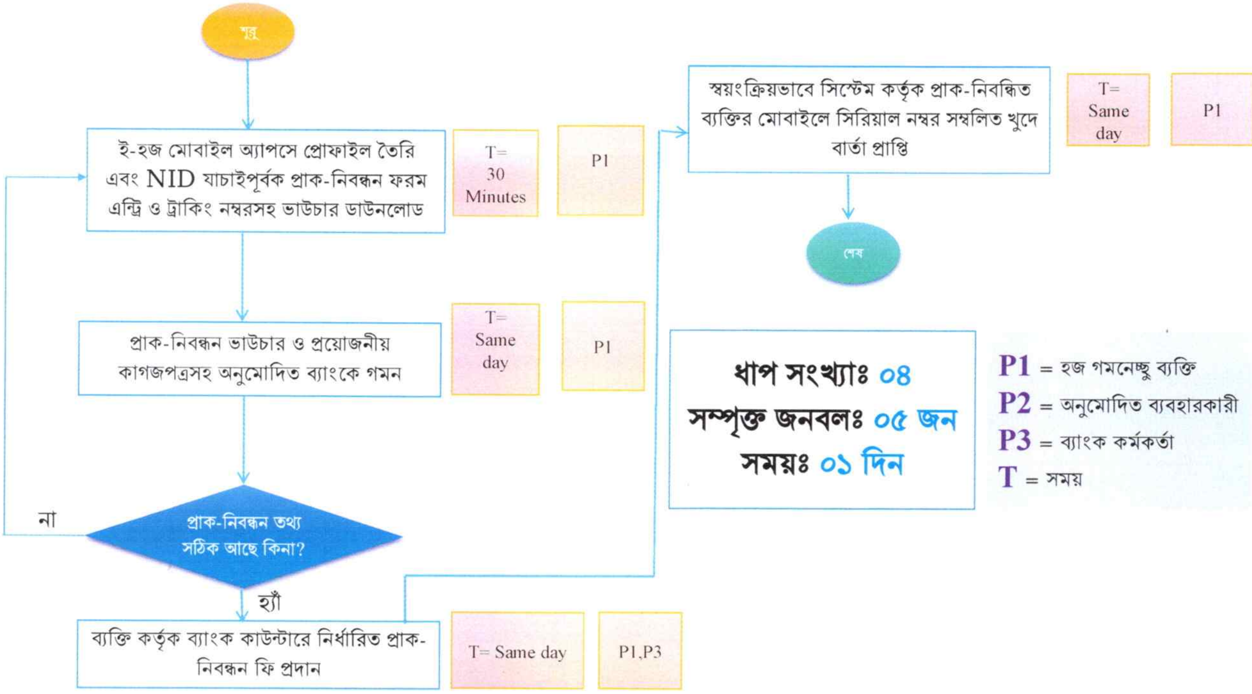
সমস্যা সমাধানে ক্যাটাগরিভিত্তিক প্রস্তাবনা:

ক্ষেত্র	সমস্যার বর্ণনা	সমাধানের প্রস্তাবনা
১। আবেদনপত্র	-	-
২। আবেদন দাখিল/গ্রহণ	আবেদন করার ক্ষেত্রে হজযাত্রীদের প্রাক-নিবন্ধন সেন্টারে গমন করতে হয় ফলে তাদের সময়, ভিজিট এবং খরচ বেশি লাগছে।	মোবাইল অ্যাপস এর মাধ্যমে ঘরে বসেই হজের প্রাক-নিবন্ধন সকল কাজ সম্পন্ন করা। এতে TCV বাস্তবায়ন হবে।
৩। আবেদনপত্রের সঙ্গে দাখিলীয় কাগজপত্রের সংখ্যা বিশ্লেষন (নাগরিক ও দাপ্তরিক)	জাতীয় পরিচয়পত্র, জন্মনিবন্ধন ও ছবি (১৮ বছরের নিচে), ভাউচার	দাখিলীয় কাগজপত্রের প্রয়োজন হবে না যেহেতু মোবাইল অ্যাপস এর সঙ্গে জাতীয় পরিচয়পত্র সার্ভার এর আন্তঃসংযোগের মাধ্যমে তথ্য সক্রিয়ভাবে চলে আসবে। তবে ১৮ বছরের নিচে হলে জন্মনিবন্ধন ও ছবি প্রয়োজন হবে।
৪। সেবার ধাপ	১০টি	০৪টি
৫। সম্পৃক্ত জনবল স্বাক্ষরকারী/অনুমোদনকারী	১৩ জন	০৫ জন

সমস্যা সমাধানে ক্যাটাগরিভিত্তিক প্রস্তাবনা:

ক্ষেত্র	সমস্যার বর্ণনা	সমাধানের প্রস্তাবনা
৬। সেবা সহজিকরণের ঝুকি	সিস্টেমের নিরাপত্তা, ইন্টারনেট স্পিড, কারিগরি ত্রুটি ইত্যাদি।	সিস্টেমের নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ। যথাসম্ভব কম গতি সম্পন্ন ইন্টারনেট স্পিডেও যাতে অ্যাপসটি পরিচালিত হতে পারে, কারিগরি ত্রুটির ক্ষেত্রে ত্রুটির কারন অনুসন্ধান করে দ্রুত সমাধান।
৭। মধ্যস্বত্বভোগী	-	-
৮। আইন/বিধি/ প্রজ্ঞাপন ইত্যাদি	প্রজ্ঞাপন	প্রয়োজন অনুসারে নতুন প্রজ্ঞাপন জারি
০৯। অবকাঠামো	-	-
১০। রেকর্ড/তথ্য সংরক্ষণ	-	-
১১। অন্যান্য	জনবল প্রয়োজন হয়।	সেবা প্রদানে কোন জনবলের প্রয়োজন হবে না।

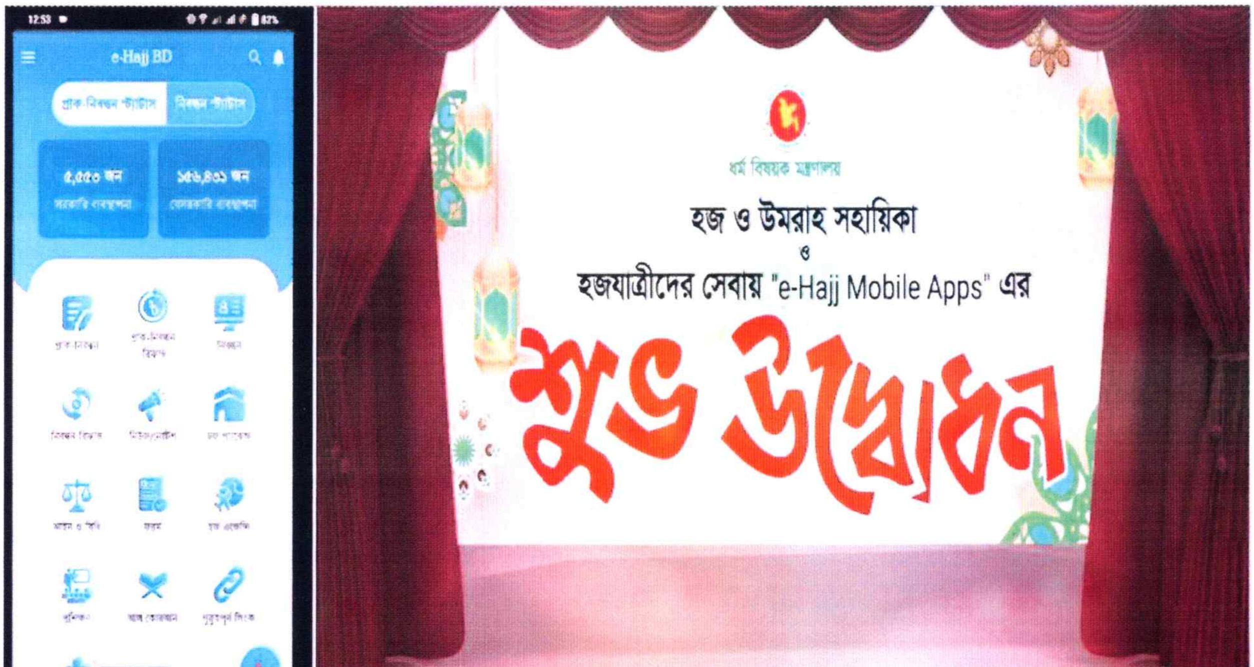
বাস্তবায়িত পদ্ধতির প্রসেস ম্যাপ



TCVQ (Time, Cost, Visit & Quality) অনুসারে বিদ্যমান ও প্রস্তাবিত পদ্ধতির তুলনা

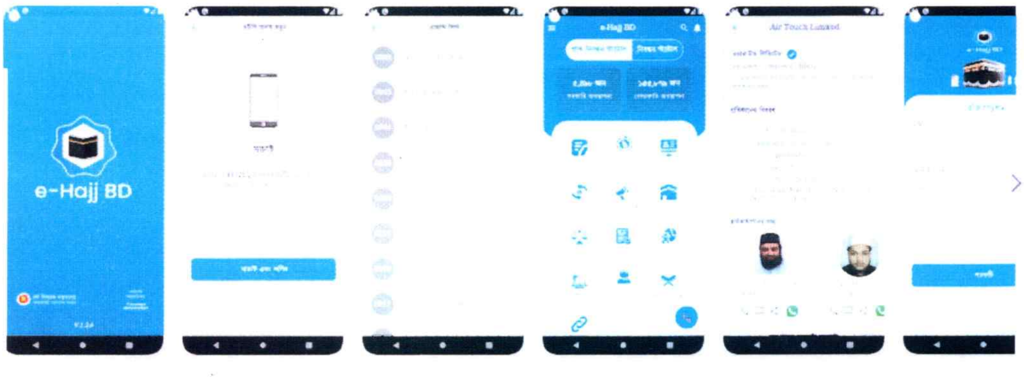
বিষয়	বিদ্যমান পদ্ধতি	বাস্তবায়িত পদ্ধতি
ধাপ (সংখ্যা)	১০টি	০৪টি
সময় (দিন/ঘন্টা)	০২ দিন	০১ দিন
খরচ (নাগরিক ও অফিসের) (টাকা)	যাতায়াত ৬০০ টাকা (প্রায়)	যাতায়াত ৩০০ টাকা (প্রায়)
যাতায়াত (সংখ্যা)	০২টি	০১টি
জনবল (জন)	১৩ জন	০৫ জন
দাখিলীয় কাগজপত্র	জাতীয় পরিচয়পত্র, জন্মনিবন্ধন ও ছবি (১৮ বছরের নিচে), ভাউচার	জাতীয় পরিচয়পত্র সার্ভার এর আন্তঃসংযোগের মাধ্যমে তথ্য সক্রিয়ভাবে চলে আসছে তাই ১৮ বছরের উপরে দাখিলীয় কাগজপত্র প্রয়োজন নেই। ১৮ বছরের নিচে জন্মনিবন্ধন ও ছবির স্ক্যান কপি আপলোডকরণ।
সেবার মান	নিকটস্থ প্রাক নিবন্ধন কেন্দ্র থেকে মানসম্মত সেবা গ্রহন।	ঘরে বসেই মোবাইল App এর মাধ্যমে মানসম্মত সেবা গ্রহন।

ই-হজ মোবাইল অ্যাপস এর কিছু স্থিরচিত্র



হজ ও উমরাহ সহায়িকা ও হজযাত্রীদের সেবায় e-hajj Mobile Apps এর শুভ উদ্বোধন। তারিখ: ২৬ এপ্রিল ২০২৩।

হজ ও উমরাহ সহায়িকা ও হজযাত্রীদের সেবায় e-hajj Mobile Apps এর শুভ উদ্বোধন। তারিখ: ২৬ এপ্রিল ২০২৩।



e-Hajj BD

About this app →

The eHaj Apps is to manage Bangladeshi pilgrims. Users will be able to input the information of lost pilgrim, lost luggage of HAJ pilgrim, Travel information and other information related to HAJ.

Since this is a new initiative, some content may be old or incomplete, however it will update automatically before the first haj flight. Please help us with your suggestions, all of our efforts are for your better haj management.

Updated on
Apr 27, 2023

Google Play

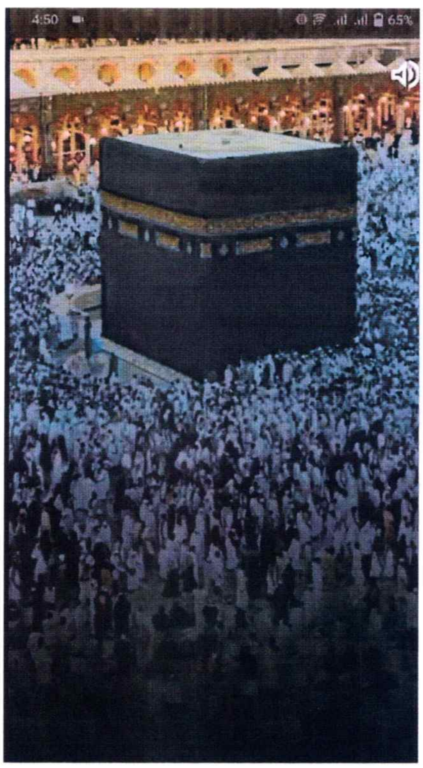
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.bat.hmis&hl=en&gl=US&pli=1

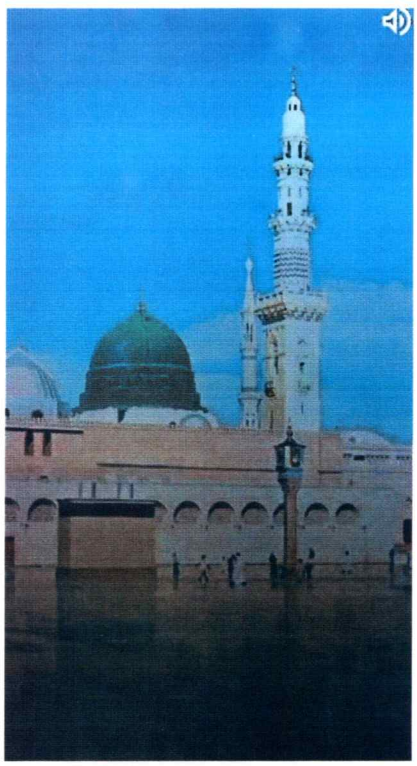
App Store Preview

Screenshots iPad iPhone

Download on the App Store

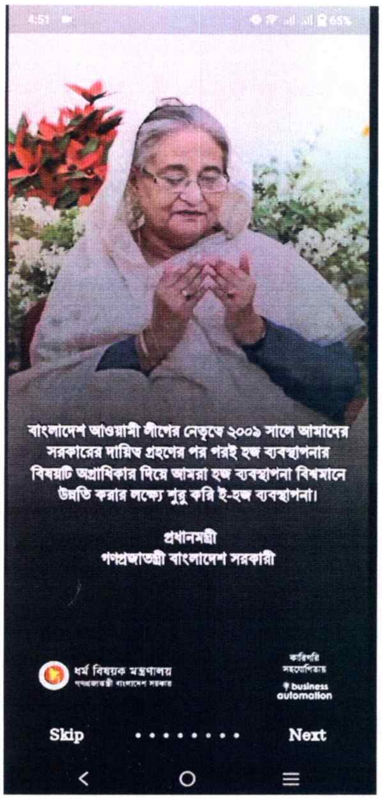
https://apps.apple.com/pk/app/ehaj/id1625546283



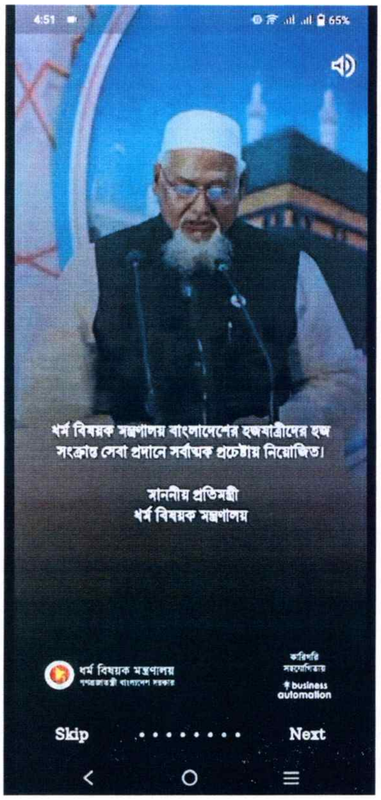


e-Hajj BD

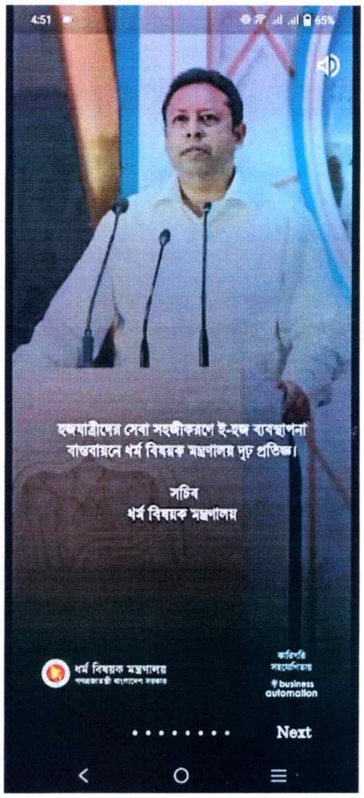
ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়



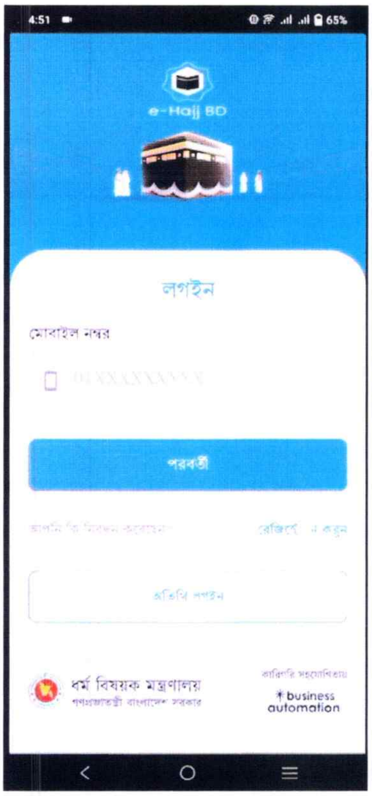
বাংলাদেশ আওয়ামী লীগের নেতৃত্বে ২০০৯ সালে আমাদের সরকারের দায়িত্ব গ্রহণের পর পরই হজ্জ ব্যবস্থাপনার বিষয়টি অগ্রাধিকার দিয়ে আমরা হজ্জ ব্যবস্থাপনা বিশ্বমানে উন্নতি করার লক্ষ্যে শুরু করি ই-হজ্জ ব্যবস্থাপনা।
প্রধানমন্ত্রী
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারী
ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
business automation
Skip
Next



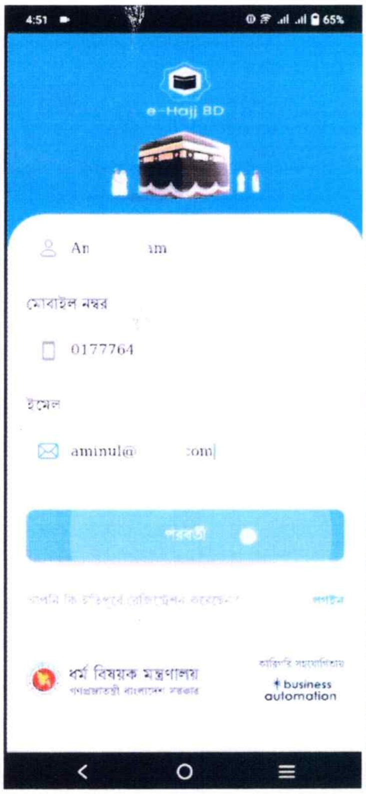
ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয় বাংলাদেশের হজ্জযাত্রীদের হজ্জ সংক্রান্ত সেবা প্রদানে সর্বাত্মক প্রচেষ্টায় নিয়োজিত।
মাননীয় প্রতিমন্ত্রী
ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
business automation
Skip
Next



হজ্জযাত্রীদের সেবা সহজীকরণে ই-হজ্জ ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়নে ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয় দৃঢ় প্রতিজ্ঞ।
সচিব
ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
business automation
Next



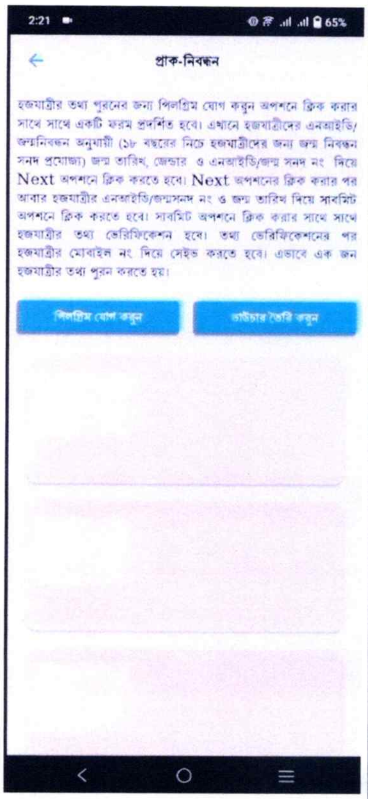
e-Hajj BD
লগইন
মোবাইল নম্বর
পরবর্তী
ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
business automation

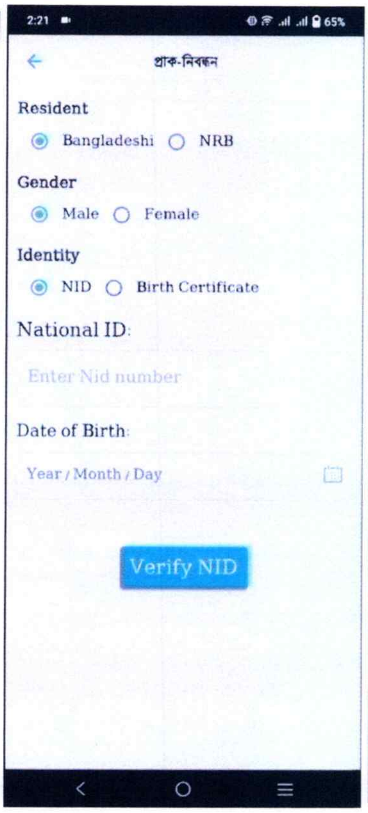


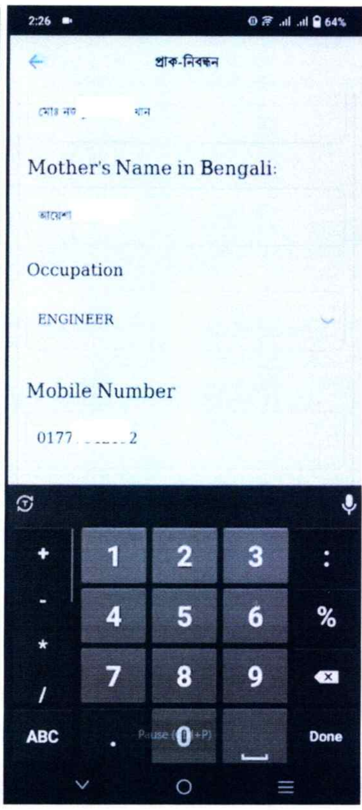
e-Hajj BD
মোবাইল নম্বর
0177764
ইমেল
পরবর্তী
ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
business automation

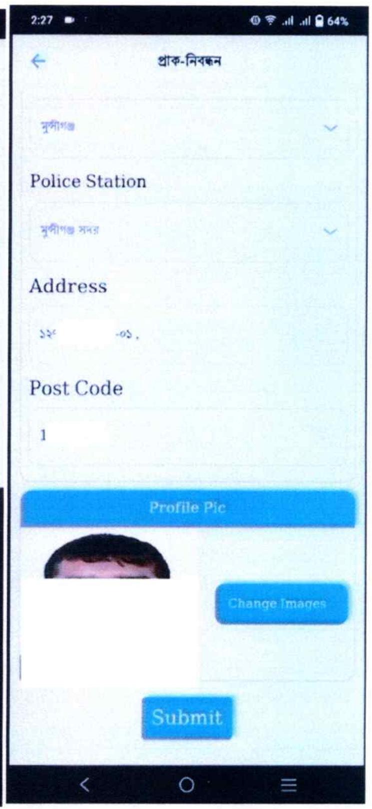
ওটিপি যাচাই করুন
যাচাই
আপনার 01777***192 মোবাইলে ৬ ডিজিটের কোড পাঠানো হয়েছে।
606049

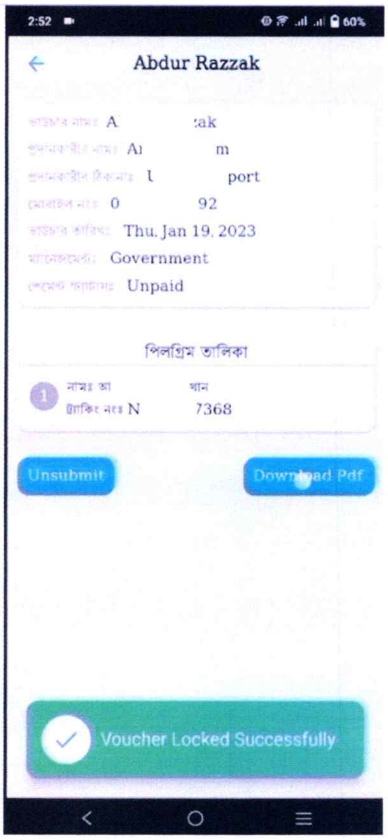
e-Hajj BD
প্রাক-নিবন্ধন
প্রাক-নিবন্ধন রিফান্ড
নিবন্ধন
হজ্জ এজেন্সি
প্রশিক্ষণ
আল কোরআন
গুরুত্বপূর্ণ লিংক

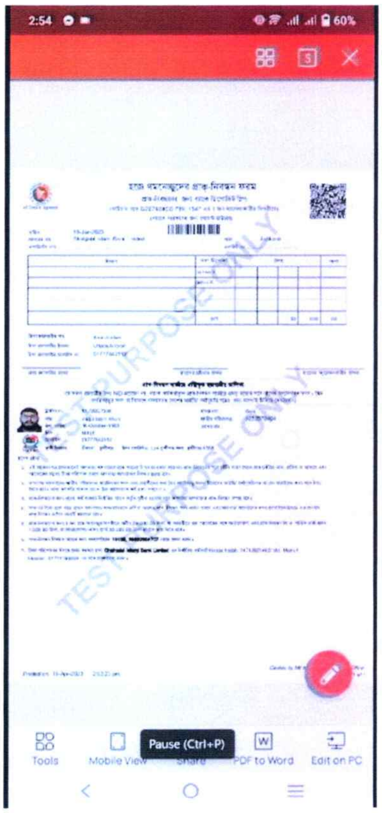

2:21
65%
প্রাক-নিবন্ধন
হজযাত্রীর তথ্য পুরনের জন্য পিলগ্রিম যোগ করুন অপশনে ক্লিক করার সাথে সাথে একটি ফরম প্রদর্শিত হবে। এখানে হজযাত্রীদের এনআইডি/জন্মনিবন্ধন অনুযায়ী (১৮ বছরের নিচে হজযাত্রীদের জন্য জন্ম নিবন্ধন সনদ প্রযোজ্য) জন্ম তারিখ, জেন্ডার ও এনআইডি/জন্ম সনদ নং দিয়ে Next অপশনে ক্লিক করতে হবে। Next অপশনের ক্লিক করার পর আবার হজযাত্রীর এনআইডি/জন্মসনদ নং ও জন্ম তারিখ দিয়ে সাবমিট অপশনে ক্লিক করতে হবে। সাবমিট অপশনে ক্লিক করার সাথে সাথে হজযাত্রীর তথ্য ভেরিফিকেশন হবে। তথ্য ভেরিফিকেশনের পর হজযাত্রীর মোবাইল নং দিয়ে সেইভ করতে হবে। এভাবে এক জন হজযাত্রীর তথ্য পুরন করতে হয়।
পিলগ্রিম যোগ করুন
ভাউচার তৈরি করুন


2:21
65%
প্রাক-নিবন্ধন
Resident
Bangladeshi
NRB
Gender
Male
Female
Identity
NID
Birth Certificate
National ID:
Enter Nid number
Date of Birth:
Year / Month / Day
Verify NID


2:26
64%
প্রাক-নিবন্ধন
Mother's Name in Bengali:
Occupation
ENGINEER
Mobile Number
1 2 3
4 5 6
7 8 9
0
ABC
Done
Pause (Ctrl+P)


2:27
64%
প্রাক-নিবন্ধন
Police Station
Address
Post Code
Profile Pic
Change Images
Submit


2:52
60%
Abdur Razzak
Thu, Jan 19, 2023
Government
Unpaid
পিলগ্রিম তালিকা
Unsubmit
Download Pdf
Voucher Locked Successfully


2:54
60%
TEST PURPOSE ONLY
Pause (Ctrl+P)
Tools
Mobile View
Share
PDF to Word
Edit on PC

উপসংহার

হজযাত্রীদের হাতের মুঠোয় হজ সেবা প্রাপ্তির ফলে হজযাত্রা সহজ ও সুন্দর হবে। **e-Hajj BD** মোবাইল অ্যাপটি ভবিষ্যতের স্মার্ট বাংলাদেশে স্মার্ট হজ ব্যবস্থাপনায় হজ সেবার সমন্বিত প্ল্যাটফর্ম হিসেবে আত্মঃপ্রকাশ করবে। যা হবে এক অনন্য মাইলফলক।

০৩.০৫.২০২৩

মহঃ আব্দুর রশিদ মোল্লাহ
সহকারী সচিব
ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার