

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
সংস্কার শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mora.gov.bd



নম্বর- ১৬.০০.০০০০.০২০.০১.০০১.২১.২৫৮

তারিখ: ৩০ আষাঢ় ১৪২৯
১৪ জুলাই ২০২২

বিষয়: ২০২১-২২ অর্থবছরের ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়নের বার্ষিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
[সিনিয়র সহকারী সচিব, কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা (বাস্তবায়ন
পরিবীক্ষণ-১) শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ]

(মো. মোস্তফা কাইয়ুম)
সিনিয়র সহকারী সচিব
ফোনঃ ৯৫১২২৮৬

e-mail- moragovbd@gmail.com

নম্বর: ১৬.০০.০০০০.০২০.০১.০০১.২১.২৫৮

তারিখ: ৩০ আষাঢ় ১৪২৯
১৪ জুলাই ২০২২

সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো:

- ১) অতিরিক্ত সচিব (সংস্থা ও আইন), ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়।
- ২) যুগ্মসচিব (সমন্বয় ও সংস্কার), ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়।
- ৩) সিস্টেমস এনালিস্ট, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

(মো. মোস্তফা কাইয়ুম)
সিনিয়র সহকারী সচিব

ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২১-২২ (এপ্রিল - জুন)

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	ধর্মীয় ও নৈতিকতাবোধ সম্পন্ন সমাজ বিনিমার্গ	২০	[১.১] শিশুদের প্রাক-প্রাথমিক, ধর্মীয় ও নৈতিকতা বিষয়ে শিক্ষা প্রদান	[১.১.১] শিক্ষাক্রম সম্পন্নকারী শিক্ষার্থী	সংখ্যা (লক্ষ)	২	১০.২০	১০.১৫	১০.১০	১০.০৫	১০.০০		
			[১.২] কিশোর-কিশোরীদের কুরআন শিক্ষা প্রদান	[১.২.১] কুরআন শিক্ষা সম্পন্নকারী শিক্ষার্থী	সংখ্যা (লক্ষ)	২	১৫.৪৭	১৫.২০	১৫.০০	১৪.৭০	১৪.৩৫		
			[১.৩] বয়স্কদের সাক্ষর জ্ঞানসহ ধর্মীয় শিক্ষা প্রদান	[১.৩.১] বয়স্ক শিক্ষা সম্পন্নকারী	সংখ্যা	১	২৫৪৫০	২৫৪০০	২৫৩০০	২৫২০০	২৫১০০		
			[১.৪] বিনামূল্যে পাঠ্যপুস্তক ও শিক্ষা উপকরণ সরবরাহ করা	[১.৪.১] সরবরাহকৃত পাঠ্যপুস্তক ও শিক্ষা উপকরণ সেট	সংখ্যা (লক্ষ)	২	২৫.৯২	২৫.৮০	২৫.৭০	২৫.৬০	২৫.৫০		
			[১.৫] ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয় কর্তৃক শিশু, কিশোর ও বয়স্ক শিক্ষা কেন্দ্র পরিদর্শন	[১.৫.১] পরিদর্শনকৃত কেন্দ্র সংখ্যা	সংখ্যা	১	১০০	৯২	৮৪	৭৬	৬৮		
			[১.৬] কেন্দ্র শিক্ষক ও সংশ্লিষ্টদের মৌলিক প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ সম্পন্নকারী	সংখ্যা (হাজার)	১	৭৩.৭৬	৭৩.৭০	৭৩.৬৫	৭৩.৬০		৩৬.৩৫	
			[১.৭] ইমাম ও মুয়াজ্জিনদের মৌলিক, আর্থ-সামাজিক ও হাওর বাওর অঞ্চলের জীব বৈচিত্র সংরক্ষণ বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৭.১] মৌলিক, আর্থ-সামাজিক প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত ইমাম	সংখ্যা	১	৫৮০০	৫৭০০	৫৬০০	৫৫০০		২৩৩	
			[১.৮] গবেষণা ও ধর্মীয় পুস্তক প্রকাশনা	[১.৮.১] প্রকাশিত পুস্তকের ধরণ (টাইটেল)	সংখ্যা	২	১৬৫	১৬২	১৬০	১৫৫		৮৩	
			[১.৯] জঞ্জিবাদ, সন্ত্রাসবাদ ও মাদক প্রতিরোধ, বিশেষ প্রাকৃতিক দুর্যোগ/মহামারি মোকাবেলায় এবং সাম্প্রদায়িক সম্প্রীতি রক্ষায় আন্তঃধর্মীয় সংলাপ, সভা, সেমিনার, সিম্পোজিয়াম, প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং পুস্তিকা, লিফলেট মুদ্রণ ও প্রচার	[১.৯.১] অনুষ্ঠিত সভা, সেমিনার, সিম্পোজিয়াম, প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	২	৫২০	৫১০	৫০০	৪৯০	৪৮০	৬৯	
	[১.৯.২] অনুষ্ঠিত আন্তঃধর্মীয় সংলাপ	সংখ্যা	২	১২	১০	৮	৬						

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			[১.৯] জঞ্জিবাদ, সন্তাসবাদ ও মাদক প্রতিরোধ, বিশেষ প্রাকৃতিক দুর্যোগ/মহামারি মোকাবেলায় এবং সাম্প্রদায়িক সম্প্রীতি রক্ষায় আন্তঃধর্মীয় সংলাপ, সভা, সেমিনার, সিম্পোজিয়াম, প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং পুস্তিকা, লিফলেট মুদ্রণ ও প্রচার	[১.৯.৩] মুদ্রণ ও প্রচারকৃত পুস্তিকা, লিফলেট	সংখ্যা (লক্ষ)	১	২.০০	১.৮০	১.৬০	১.৫০			
			[১.১০] জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের জন্মশতবার্ষিকী উপলক্ষে ফ্রি চিকিৎসা সেবা	[১.১০.১] উপকারভোগী	সংখ্যা (হাজার)	১	৫০	৪০	৩০	২০		৭.৫	
			[১.১১] জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের জন্মশতবার্ষিকী উপলক্ষে বৃক্ষরোপন	[১.১১.১] রোপনকৃত গাছের চারা	সংখ্যা (লক্ষ)	১	২.০০	১.৮০	১.৫০	১.২০		৪.৩৯	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
২	হজ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২০	[২.১] হজযাত্রীদের প্রাক নিবন্ধন	[২.১.১] প্রাক নিবন্ধিত হজযাত্রী	%	৩	১০০	৯৮	৯৬	৯৪		১০০	
			[২.২] হজ প্যাকেজ ঘোষণা	[২.২.১] হজ প্যাকেজ ঘোষিত তারিখ		১	১০-০২-২০২২	১৭-০২-২০২২	২৪-০২-২০২২			১১-০৫-২০২২	প্রমাণকের সারকথা/বিষয়বস্তু বিবেচনায় পূর্ণ নম্বর দাবি করা হলো।
			[২.৩] নিবন্ধিত হজযাত্রীদের সফলভাবে হজে প্রেরণ	[২.৩.১] হজে প্রেরিত	%	৩	৯৮	৯৬	৯৪	৯২		১০০	
			[২.৪] হজ নির্দেশিকাসহ বিভিন্ন উপকরণ সরবরাহ	[২.৪.১] উপকরণ সরবরাহকৃত	%	২	১০০	৯৮	৯৬	৯৪		১০০	
			[২.৫] হজযাত্রীদের ই-হেলথ প্রোফাইল	[২.৫.১] ই-হেলথ প্রোফাইলকৃত হজযাত্রী	%	১	৮০	৭৫	৭০			১০০	
			[২.৬] অসুস্থ হজযাত্রীদের বিনামূল্যে চিকিৎসা সেবা প্রদান	[২.৬.১] অসুস্থ হজযাত্রীদের চিকিৎসা সেবা প্রদত্ত	%	৩	১০০	৯৮	৯৬	৯৪		১০০	
			[২.৭] হজ বিষয়ক অভিযোগ নিষ্পত্তি	[২.৭.১] বেসরকারি ব্যবস্থাপনায় অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৯৪	৯২	৯০	৮৮		২০.৬৭	
			[২.৭.২] সরকারি ব্যবস্থাপনায় অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১	১০০	৯৮	৯৬	৯৪		১০০		

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			[২.৮] সৌদি আরবে বেসরকারি ব্যবস্থাপনার হজযাত্রীদের এজেন্সি কর্তৃক ভাড়াকৃত বাসস্থান দৈবচয়ন ভিত্তিতে পরিদর্শন ও ব্যবস্থা গ্রহণ	[২.৮.১] পরিদর্শন ও ব্যবস্থা গ্রহণকৃত বাসস্থান	(সংখ্যা)	২	৩৫০	৩৪০	৩৩০	৩২০		৩৫৫	
			[২.৯] হজযাত্রী ও সংশ্লিষ্ট অংশীজনদের (স্টেকহোল্ডার) প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৯.১] হজ সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন ধরনের অংশীজনদের (স্টেকহোল্ডার) প্রশিক্ষণ প্রদান	%	১	৭৫	৭২	৭০	৬৮		৭৯.৯৮	
				[২.৯.২] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত হজযাত্রী ও হজ গাইড	%	১	৫০	৪৮	৪৫	৪২		৫৭.০৬	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
৩	ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান ও সংস্থার প্রাতিষ্ঠানিক উন্নয়ন এবং সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	১৮	[৩.১] ধর্মীয় প্রতিষ্ঠানসমূহের অনুকূলে আর্থিক সহায়তা প্রদান	[৩.১.১] মুসলিম ধর্মীয় প্রতিষ্ঠানে বরাদ্দকৃত অর্থের ব্যয়	%	৩	৯৭	৯৫	৯৩	৯১		৪৯.৯৮	
				[৩.১.২] হিন্দু ধর্মীয় প্রতিষ্ঠানে বরাদ্দকৃত অর্থের ব্যয়	%	১	৯৪	৯২	৯০	৮৮		৫৪.৩৮	
				[৩.১.৩] বৌদ্ধ ধর্মীয় প্রতিষ্ঠানে বরাদ্দকৃত অর্থের ব্যয়	%	১	৯২	৯০	৮৮	৮৬		৯৫.৭৮	
				[৩.১.৪] খ্রিস্টান ধর্মীয় প্রতিষ্ঠানে বরাদ্দকৃত অর্থের ব্যয়	%	১	৯৩	৯১	৮৯	৮৭		৯৩.১৮	
			[৩.২] ওয়াকফ এস্টেট তালিকাভুক্তকরণ	[৩.২.১] সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নিকট হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদনের ভিত্তিতে আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	%	২	১০০	৯০	৮০	৭০		২৫	
			[৩.৩] ওয়াকফ সম্পত্তি ব্যবস্থাপনা	[৩.৩.১] ওয়াকফ সম্পত্তি হতে প্রাপ্ত চাঁদা	টাকা (লক্ষ)	১	৭০০.০০	৬৯০.০০	৬৮০.০০	৬৭০.০০		৮৭১	
				[৩.৩.২] সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নিকট হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদনের ভিত্তিতে ওয়াকফ এস্টেটসমূহের মোতাওয়াল্লী নিয়োগের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০			
				[৩.৩.৩] সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নিকট হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদনের ভিত্তিতে এস্টেট পরিচালনা কমিটি গঠনের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০		৯০	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			[৩.৩] ওয়াকফ সম্পত্তি ব্যবস্থাপনা	[৩.৩.৪] নিরীক্ষিত ওয়াকফ এস্টেট	সংখ্যা	১	২০০০	১৮০০	১৬০০	১৪০০	১২০০	১১৬	
			[৩.৪] ওয়াকফ সম্পত্তির উন্নয়ন ও জবর দখলকৃত সম্পত্তি পুনরুদ্ধারে ব্যবস্থা গ্রহণ	[৩.৪.১] বিদ্যমান ওয়াকফ ভবনের নির্মাণ উন্নয়ন	তারিখ	১	১৩-০৬-২০২২	১৭-০৬-২০২২	২২-০৬-২০২২	২৬-০৬-২০২১	৩০-০৬-২০২১		
				[৩.৪.২] জবর দখলকৃত ওয়াকফ স্টেট সম্পত্তি পুনরুদ্ধারের পদক্ষেপ গ্রহণ	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫		২২.৫	
			[৩.৫] ৫৬০ টি মডেল মসজিদ ও ইসলামিক সাংস্কৃতিক কেন্দ্র নির্মাণ	[৩.৫.১] মডেল মসজিদ ও ইসলামি সাংস্কৃতিক কেন্দ্র নির্মাণ সম্পন্নকরণ	সংখ্যা	১	১০০	৯২	৮২	৭২		১০০	
			[৩.৬] ঐতিহ্যবাহী পুরাতন মন্দির ও হিন্দু ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান সংস্কার/মেরামত	[৩.৬.১] সংস্কার/মেরামতকৃত মন্দির ও প্রতিষ্ঠান সংখ্যা	সংখ্যা	১	১০০০	৯৫০	৯০০	৮৫০	৮০০	১০৯০	
			[৩.৭] দাপ্তরিক ও সমসাময়িক বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ ও লার্নিং সেশন	[৩.৭.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা	১	৩০	২৫	২০	১৫	১০		
[৩.৭.২] লার্নিং সেশন আয়োজিত	সংখ্যা	১		৬	৫	৪	৩		৪				
৪	ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান ও দুঃস্থ ব্যক্তিদের সহায়তা এবং আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন	১২	[৪.১] ধর্মীয় অনুষ্ঠানের জন্য আর্থিক সহায়তা	[৪.১.১] বরাদ্দকৃত অর্থ বিতরণ	%	১	১০০	৯৮	৯৬	৯৪			
			[৪.২] দরিদ্র ও দুঃস্থ ব্যক্তিদের ইসলামিক মিশনের মাধ্যমে চিকিৎসা সেবা প্রদান	[৪.২.১] চিকিৎসা সেবা প্রাপ্ত রোগীর সংখ্যা	সংখ্যা (লক্ষ)	১	১৩.৫০	১৩.২০	১৩.০০	১২.৮০	১২.৫০	৩.৬৯৭৩৭	
			[৪.৩] দরিদ্র ও দুঃস্থ ব্যক্তিদের অনুদান প্রদান	[৪.৩.১] ব্যক্তি অনুদানের বরাদ্দকৃত অর্থের ব্যয়	%	২	৯৬	৯৪	৯২	৯০		৬৬.৭৯	
			[৪.৪] ইমাম ও মুয়াজ্জিনগণকে সুদমুক্ত ঋন ও আর্থিক সহায়তা প্রদান	[৪.৪.১] উপকারভোগী	সংখ্যা	১	৫৫০০	৫২০০	৫০০০	৪৮০০	৪৫০০	৬২৫৩	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			[৪.৫] যাকাত সংগ্রহ	[৪.৫.১] সংগৃহীত যাকাতের পরিমাণ	টাকা (লক্ষ)	২	৫০০.০০	৪৮০.০০	৪৫০.০০	৪২০.০০	৪০০.০০	১৫০.৫৩	
			[৪.৬] যাকাত প্রদান	[৪.৬.১] উপকারভোগী	সংখ্যা (হাজার)	২	১০.২০	১০.১৫	১০.১০	১০.০৫	১০.০	১০.২	
			[৪.৭] যাকাত ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে দরিদ্র মহিলাদের সেলাই প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.৭.১] প্রশিক্ষণ প্রদত্ত	সংখ্যা	১	১৩৮০	১৩৫০	১৩২০	১৩০০	১২৮০	১৪৬	
			[৪.৮] যাকাতের অর্থে চিকিৎসা সেবা প্রদান	[৪.৮.১] চিকিৎসা সেবা গৃহীত	সংখ্যা (হাজার)	১	৩২.২০	৩২.০০	৩১.৮০	৩১.৬০	৩১.৫০		
			[৪.৯] যাকাত আদায় বৃদ্ধির লক্ষ্যে উদ্বুদ্ধকরণ সভা, সেমিনার, কর্মশালার আয়োজন	[৪.৯.১] অনুষ্ঠিত সভা, সেমিনার, কর্মশালার সংখ্যা	সংখ্যা	১	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৭৫	
ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাক্ষ্য	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এম.১	সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[এম.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০						৯.৯৯৩	
			[এম.১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০						৯.৬৪	
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৪						৪	
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩						৩	
			[এম.১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩						৩	

*সাময়িক (provisional) তথ্য