

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
সংস্কার শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mora.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৬.০০.০০০০.০২০.০১.০০১.২৩.৩৫৯

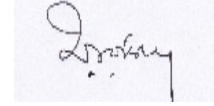
তারিখ: ৯ কার্তিক ১৪৩০

২৫ অক্টোবর ২০২৩

বিষয়: ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ১ম ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।



২৫-১০-২০২৩

মহ: আব্দুর রশিদ মোল্লাহ

সহকারী সচিব

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার

সমন্বয় ও সংস্কার

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

ফোন: +৮৮-০২-৫৫১০০৫৮৯

ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৯৫১২২৮৬

ইমেইল: reform_sec@mora.gov.bd

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা (বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ-১) অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ১৬.০০.০০০০.০২০.০১.০০১.২৩.৩৫৯/১(৫)

তারিখ: ৯ কার্তিক ১৪৩০

২৫ অক্টোবর ২০২৩

সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

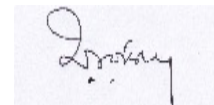
১) অতিরিক্ত সচিব (বাজেট ও অনুদান) ও এপিএ টিম লিডার, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

২) যুগ্মসচিব (সমন্বয় ও সংস্কার), ও এপিএ ফোকাল পয়েন্ট, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

৩) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

৪) সিস্টেম এনালিস্ট, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

৫) প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।



২৫-১০-২০২৩

মহ: আব্দুর রশিদ মোল্লাহ

সহকারী সচিব

ধৰ্ম বিষয়ক মন্ত্ৰণালয়

ত্রৈমাসিক অৰ্জন প্ৰতিবেদন

২০২৩-২৪ (জুলাই - সেপ্টেম্বৰ)

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	ধর্মীয় ও নৈতিকতাবোধ সম্পন্ন সমাজ বিনির্মাণ	২১	[১.১] বিভিন্ন ধর্মের শিশুদের প্রাক- প্রাথমিক, ধর্মীয় ও নৈতিকতা বিষয়ে শিক্ষা প্রদান	[১.১.১] শিক্ষাক্রম সম্পন্নকারী শিক্ষার্থী	সংখ্যা (লক্ষ)	২	১০.২০	১০.১৮	১০.১৬	১০.১৪	১০.১২	০	
			[১.২] কিশোর-কিশোরীদের ধর্মীয় (কুরআন, গীতা, ত্রিপিটক, বাইবেল) শিক্ষা প্রদান	[১.২.১] ধর্মীয় শিক্ষা সম্পন্নকারী শিক্ষার্থী	সংখ্যা (লক্ষ)	২	১৫.৮১	১৫.৭৩	১৫.৬৮	১৫.৬৩	১৫.৬১	০	
			[১.৩] বিভিন্ন ধর্মের বয়স্কদের সাক্ষর জ্ঞানসহ ধর্মীয় শিক্ষা প্রদান	[১.৩.১] বয়স্ক শিক্ষা সম্পন্নকারী	সংখ্যা (হাজার)	২	৬১.২০	৬১.১০	৬১.০০	৬০.৯০	৬০.৮০	০	
			[১.৪] শিক্ষার্থীদের বিনামূল্যে পাঠ্যপুস্তক ও শিক্ষা উপকরণ সরবরাহ করা	[১.৪.১] সরবরাহকৃত পাঠ্যপুস্তক ও শিক্ষা উপকরণ সেট	সংখ্যা (লক্ষ)	২	২৭.২৮	২৭.১৮	২৭.১৪	২৭.১০	২৭.০৬	০	
			[১.৫] ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয় কর্তৃক শিশু, কিশোর ও বয়স্ক শিক্ষা কেন্দ্র পরিদর্শন	[১.৫.১] পরিদর্শনকৃত কেন্দ্র সংখ্যা	সংখ্যা	২	১৫০	১৪০	১৩০	১২০	১১০	৭	
			[১.৬] কেন্দ্র শিক্ষক ও সংশ্লিষ্টদের মৌলিক প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ সম্পন্নকারী	সংখ্যা (হাজার)	১	৭৩.৭৬	৭৩.০০	৭২.০০	৭১.০০	৭০.০০	১৮.৪৪	
			[১.৭] ধর্মীয় নেতৃত্বকে মৌলিক, আর্থ-সামাজিক ও জীব বৈচিত্র্য সংরক্ষণ বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৭.১] মৌলিক, আর্থ- সামাজিক প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত ইমাম	সংখ্যা (জন)	২	৫৮০০	৫৬০০	৫৪০০	৫২০০	৫০০০	১৩৯৯	
			[১.৭.২] জীব বৈচিত্র্য সংরক্ষণ বিষয়ে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত ইমাম	সংখ্যা (হাজার)	১	৩.৮০	৩.৬০	৩.৫০	৩.৪০	৩.৩০	০.৯		

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			[১.৭] ধর্মীয় নেতৃত্বদকে মৌলিক, আর্থ-সামাজিক ও জীব বৈচিত্র্য সংরক্ষণ বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৭.৩] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত পুরোহিত ও সেবাইত	সংখ্যা (হাজার)	১	১৩.০০	১২.৫০	১২.০০	১১.৫০	১১.০০	১.৬	
			[১.৮] গবেষণা ও ধর্মীয় পুস্তক প্রকাশনা	[১.৮.১] প্রকাশিত পুস্তকের ধরণ (টাইটেল)	সংখ্যা	১	১২০	১১৭	১১৪	১১০	১০৫	২১	
			[১.৮] গবেষণা ও ধর্মীয় পুস্তক প্রকাশনা	[১.৮.২] প্রকাশিত পুস্তক বিক্রয়	টাকা (লক্ষ)	১	২০০.০০	১৮০.০০	১৬০.০০	১৪০.০০		১০.৩৩	
			[১.৯] জঞ্জিবাদ, সন্ত্রাসবাদ ও মাদক প্রতিরোধ, বিশেষ প্রাকৃতিক দুর্যোগ/মহামারি মোকাবেলায় এবং সাম্প্রদায়িক সম্প্রীতি রক্ষায় আন্তঃধর্মীয় সংলাপ, সভা, সেমিনার, সিম্পোজিয়াম আয়োজন এবং পুস্তিকা, লিফলেট মুদ্রণ ও প্রচার	[১.৯.১] জেলা/উপজেলায় অনুষ্ঠিত সভা, সেমিনার, সিম্পোজিয়াম	সংখ্যা	২	৫৬০	৫৪০	৫২০	৫১০	৫০০		
			[১.৯] জঞ্জিবাদ, সন্ত্রাসবাদ ও মাদক প্রতিরোধ, বিশেষ প্রাকৃতিক দুর্যোগ/মহামারি মোকাবেলায় এবং সাম্প্রদায়িক সম্প্রীতি রক্ষায় আন্তঃধর্মীয় সংলাপ, সভা, সেমিনার, সিম্পোজিয়াম আয়োজন এবং পুস্তিকা, লিফলেট মুদ্রণ ও প্রচার	[১.৯.২] জেলা/উপজেলায় ইমামদের মাঝে মুদ্রণ ও প্রচারকৃত পুস্তিকা, লিফলেট	সংখ্যা (লক্ষ)	১	২.০০	১.৮০	১.৬০	১.৫০	১.৪০		
			[১.১০] মসজিদ পাঠাগার স্থাপন	[১.১০.১] স্থাপিত পাঠাগার	সংখ্যা (হাজার)	১	২.৫০	২.৪০	২.৩০	২.২০	২.১০		
২	হজ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২০	[২.১] হজযাত্রীদের প্রাক-নিবন্ধন	[২.১.১] প্রাক-নিবন্ধিত হজযাত্রী	%	২	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯২	১০০	
			[২.২] হজ প্যাকেজ ঘোষণা	[২.২.১] হজ প্যাকেজ ঘোষিত	তারিখ	১	১৫-০৪-২০২৪	২২-০৪-২০২৪	৩০-০৪-২০২৪				

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			[২.৩] নিবন্ধিত হজযাত্রীদের সফলভাবে হজে প্রেরণ	[২.৩.১] হজে প্রেরিত	%	৩	৯৬	৯৪	৯২	৯০			
			[২.৪] হজযাত্রীদের ই-হেলথ প্রোফাইল ও টিকা প্রদান	[২.৪.১] ই-হেলথ প্রোফাইলকৃত হজযাত্রী	%	২	৮৫	৮০	৭৫	৭০			
			[২.৪] হজযাত্রীদের ই-হেলথ প্রোফাইল ও টিকা প্রদান	[২.৪.২] হজযাত্রীদের মেনিনজাইটিস ও ইনফ্লুয়েঞ্জা টিকা প্রদান	%	২	৯০	৮৫	৮০	৭৫	৭০		
			[২.৫] সৌদি আরবে অসুস্থ হজযাত্রীদের বিনামূল্যে চিকিৎসা সেবা প্রদান	[২.৫.১] অসুস্থ হজযাত্রীদের চিকিৎসা সেবা প্রদত্ত	%	২	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯২		
			[২.৬] হজ বিষয়ক অভিযোগ নিষ্পত্তি	[২.৬.১] বেসরকারি ব্যবস্থাপনায় অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৯৪	৯২	৯০	৮৮	৮৬	৫	
				[২.৬.২] সরকারি ব্যবস্থাপনায় অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯২		
			[২.৭] সৌদি আরবে বেসরকারি ব্যবস্থাপনার হজযাত্রীদের এজেন্সি কর্তৃক ভাড়াকৃত বাসস্থান দৈবচয়ন ভিত্তিতে পরিদর্শন ও ব্যবস্থা গ্রহণ	[২.৭.১] পরিদর্শন ও ব্যবস্থা গ্রহণকৃত বাসস্থান	সংখ্যা	২	১৯০	১৭০	১৫০	১৪০	১৩০		
			[২.৮] হজ প্রশিক্ষণ	[২.৮.১] আয়োজিত হজ প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	২	৬৪	৬০	৫৫	৫০			
			[২.৯] ই-হজ মোবাইল অ্যাপে সরকারি ব্যবস্থাপনার হজযাত্রীদের স্মার্ট প্রাক-নিবন্ধন রিফান্ড	[২.৯.১] মোবাইল অ্যাপের মাধ্যমে প্রাক- নিবন্ধন রিফান্ড চালুকৃত	তারিখ	১	১৫-০৫-২০২৪	২২-০৫-২০২৪	৩০-০৫-২০২৪	০৬-০৬-২০২৪	১৫-০৬-২০২৪		

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
৩	ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান ও সংস্থার প্রাতিষ্ঠানিক উন্নয়ন এবং সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	১৭	[৩.১] ধর্মীয় প্রতিষ্ঠানসমূহের অনুকূলে আর্থিক সহায়তা প্রদান	[৩.১.১] মুসলিম ধর্মীয় প্রতিষ্ঠানে বরাদ্দ প্রদান	%	২	৯০	৮৮	৮৬	৮৪	৮২		
			[৩.১] ধর্মীয় প্রতিষ্ঠানসমূহের অনুকূলে আর্থিক সহায়তা প্রদান	[৩.১.২] হিন্দু ধর্মীয় প্রতিষ্ঠানে বরাদ্দ প্রদান	%	১	৯০	৮৮	৮৬	৮৪	৮২		
			[৩.১] ধর্মীয় প্রতিষ্ঠানসমূহের অনুকূলে আর্থিক সহায়তা প্রদান	[৩.১.৩] বৌদ্ধ ধর্মীয় প্রতিষ্ঠানে বরাদ্দ প্রদান	%	১	৯০	৮৮	৮৬	৮৪	৮২		
			[৩.১] ধর্মীয় প্রতিষ্ঠানসমূহের অনুকূলে আর্থিক সহায়তা প্রদান	[৩.১.৪] খ্রিস্টান ধর্মীয় প্রতিষ্ঠানে বরাদ্দ প্রদান	%	১	৯০	৮৮	৮৬	৮৪	৮২		
			[৩.২] ওয়াকফ এস্টেট তালিকাভুক্তকরণ	[৩.২.১] সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নিকট হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদনের ভিত্তিতে আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০	২০	
			[৩.৩] ওয়াকফ সম্পত্তি ব্যবস্থাপনা	[৩.৩.১] ওয়াকফ সম্পত্তি হতে প্রাপ্ত চাঁদা	টাকা (লক্ষ)	১	৭২০.০০	৭১০.০০	৭০০.০০	৬৯০.০০	৬৮০.০০	৪৭.৯২	
			[৩.৩] ওয়াকফ সম্পত্তি ব্যবস্থাপনা	[৩.৩.২] সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নিকট হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদনের ভিত্তিতে ওয়াকফ এস্টেটসমূহের মোতাওয়াল্লী নিয়োগের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০	২০	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			[৩.৩] ওয়াকফ সম্পত্তি ব্যবস্থাপনা	[৩.৩.৩] সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নিকট হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদনের ভিত্তিতে এস্টেট পরিচালনা কমিটি গঠনের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০	২০	
				[৩.৩.৪] নিরীক্ষিত ওয়াকফ এস্টেট	সংখ্যা	১	১৩০০	১২০০	১১০০	১০৫০	৯০০	২৫০	
			[৩.৪] ৫৬০ টি মডেল মসজিদ ও ইসলামিক সাংস্কৃতিক কেন্দ্র নির্মাণ	[৩.৪.১] মডেল মসজিদ ও ইসলামি সাংস্কৃতিক কেন্দ্র নির্মাণ সম্পন্নকরণ	সংখ্যা	২	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০	
			[৩.৫] সনাতন ধর্মাবলম্বীদের ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান (মঠ/মন্দির/আশ্রম/শ্মশান) সংস্কার	[৩.৫.১] সংস্কারকৃত ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান	সংখ্যা	১	৩৫০	৩৩৫	৩২৫	৩১৫	৩০৫	৯৮	
			[৩.৬] দাপ্তরিক ও সমসাময়িক বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ ও লার্নিং সেশন	[৩.৬.১] কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১	৫	৪	৩	২	১	২	
				[৩.৬.২] লার্নিং সেশন আয়োজিত	সংখ্যা	১	৪	৩	২			১	
			[৩.৭] ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের শূন্যপদ পূরণ	[৩.৭.১] শূন্যপদ পূরণকৃত	সংখ্যা	১	৭	৬	৫	৪	৩		
৪	ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান ও দুঃস্থ ব্যক্তিদের সহায়তা এবং আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন	১২	[৪.১] ধর্মীয় অনুষ্ঠানের জন্য আর্থিক সহায়তা	[৪.১.১] বরাদ্দকৃত অর্থ বিতরণ	%	১	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯২	২৫	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			[৪.২] দরিদ্র ও দুঃস্থ ব্যক্তিদের ইসলামিক মিশনের মাধ্যমে চিকিৎসা সেবা প্রদান	[৪.২.১] চিকিৎসা সেবা প্রাপ্ত রোগীর সংখ্যা	সংখ্যা (লক্ষ)	১	১৩.৫০	১৩.২০	১৩.০০	১২.৮০	১২.৫০	৩.৪৮	
			[৪.৩] দরিদ্র ও দুঃস্থ ব্যক্তিদের অনুদান প্রদান	[৪.৩.১] ব্যক্তি অনুদানের বরাদ্দকৃত অর্থের ব্যয়	%	২	৯০	৮৮	৮৬	৮৪	৮২		
			[৪.৪] ইমাম ও মুয়াজ্জিনগণকে সুদমুক্ত ঋন ও আর্থিক সহায়তা প্রদান	[৪.৪.১] উপকারভোগী	সংখ্যা (জন)	১	৫৫০০	৫২০০	৫০০০	৪৮০০	৪৫০০		
			[৪.৫] যাকাত সংগ্রহ	[৪.৫.১] সংগৃহীত যাকাতের পরিমাণ	টাকা (লক্ষ)	২	১০০০.০০	৯২০.০০	৮৫০.০০	৮০০.০০		৬০০	
			[৪.৬] যাকাত প্রদান	[৪.৬.১] উপকারভোগী	সংখ্যা (হাজার)	২	১০.৪০	১০.৩০	১০.২০	১০.১০	১০.০০		
			[৪.৭] যাকাত ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে দরিদ্র মহিলাদের সেলাই প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.৭.১] প্রশিক্ষণ প্রদত্ত	সংখ্যা	১	১০৮০	১০৫০	১০০০	৯৫০	৯০০		
			[৪.৮] যাকাতের অর্থে চিকিৎসা সেবা প্রদান	[৪.৮.১] চিকিৎসা সেবা গৃহীত	সংখ্যা (হাজার)	১	৩৩.০০	৩২.৮০	৩২.৬০	৩২.৪০	৩২.২০	৮.৪৮৮	
			[৪.৯] যাকাত আদায় বৃদ্ধির লক্ষ্যে উদ্বুদ্ধকরণ সভা, সেমিনার, কর্মশালার আয়োজন	[৪.৯.১] অনুষ্ঠিত সভা, সেমিনার, কর্মশালার সংখ্যা	সংখ্যা	১	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫৫		

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এম.১	সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[এম.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০							
			[এম.১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০							
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৪							
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩							
			[এম.১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩							

*সাময়িক (provisional) তথ্য