

মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ এর ৩য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের নাম: ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র       | মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক  | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০ | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২ |           |       |          |                   | সফল্য | অর্জিত নম্বর | মন্তব্য |                     |
|-----------------------------|-----|--|---|--------|------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|-------|--------------|---------|---------------------|
|                             |     |  |   |        |                        |                      |                      | অসাধারণ                | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |       |              |         | ৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন |
|                             |     |  |   |        |                        |                      |                      |                        |           |       |          |                   |       |              |         |                     |
| ১                           | ২   | ৩  | ৪   | ৫      | ৬                      | ৭                    | ৮                    | ৯                      | ১০        | ১১    | ১২       | ১৩                | ১৪    | ১৫           | ১৬      |                     |
| প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা   | ৫   | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ                               | [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত | সংখ্যা | ৫                      | -                    | -                    | ৪                      | ৩         | -     | -        | -                 | ৩     | ৩.৭৫         |         |                     |
| পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন | ২০  | [২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ | [২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত   | %      | ৮                      | -                    | -                    | ৯০%                    | ৮০%       | ৭০%   | ৬০%      | -                 | -     | ৮            |         |                     |
|                             |     | [২.২] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন                                    | [২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত   | সংখ্যা | ৫                      | -                    | -                    | ৪                      | ৩         | ২     | ১        | -                 | ৩     | ৩.৭৫         |         |                     |
|                             |     | [২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ                                   | [২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত                                     | সংখ্যা | ৩                      | -                    | -                    | ৪                      | ৩         | ২     | ১        | -                 | ৩     | ২.২৫         |         |                     |
|                             |     | [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা  | [২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত  | সংখ্যা | ৪                      | -                    | -                    | ২                      | ১         | -     | -        | -                 | ২     | ৪            |         |                     |

মোট=২১.৭৫