

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
সংস্কার শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mora.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১৬.০০.০০০০.০২০.৩১.০০১.২১.১৯৭

তারিখ: ১৬ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৯

৩০ মে ২০২২

বিষয়: ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের ২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা প্রেরণ।

ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার খসড়া সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

৩০-৫-২০২২

মোঃ আবুল কালাম আজাদ

সিনিয়র সহকারী সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ফোন: +৮৮-০২-৯৫৪০১৬৪

ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৯৫১২২৮৬

ইমেইল: reform_sec@mora.gov.bd

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার

সমন্বয় ও সংস্কার

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ১৬.০০.০০০০.০২০.৩১.০০১.২১.১৯৭/১(৩)

তারিখ: ১৬ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৯

৩০ মে ২০২২

সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১) যুগ্মসচিব (সংস্থা), সংস্থা অধিশাখা, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়।
- ২) সিস্টেমস এনালিস্ট, আইসিটি শাখা, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়।
- ৩) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

৩০-৫-২০২২

ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২ ০-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২ ১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (তনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য বাতলাপাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিতারএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ অয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ অয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	৯	৯	৯	৯	
সক্ষমতা অর্জন	১১	[১.২] বৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং বৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] বৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৯	৩	২	১	
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্বেচ্ছাসেবকারণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা অয়োজন	[১.৩.১] সভা অয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	৯	৯	৯	৯	


 Md. Anwarul Karim
 Joint Secretary